

## **BASES Y CONDICIONES ILPOR SRL**

### **1. Objeto**

El presente documento establece las bases y condiciones generales que rigen la inscripción, participación y permanencia de los alumnos en los cursos ofrecidos por ILPOR SRL, en adelante la Institución. La inscripción en cualquiera de los cursos implica la aceptación plena de las presentes condiciones.

### **2. Inscripción**

- La inscripción se considerará válida únicamente una vez abonada la matrícula y presentado el comprobante correspondiente.
- Los datos personales brindados por el alumno deberán ser verídicos y completos.
- La matrícula y la plaza en el curso son personales e intransferibles.

### **3. Pagos y aranceles**

- Los aranceles de los cursos deberán abonarse en las fechas establecidas por la Institución.
- El atraso en los pagos podrá generar recargos o suspensión temporal del acceso a clases y materiales.
- La Institución se reserva el derecho de ajustar los aranceles, informando previamente a los alumnos.

### **4. Asistencia a clases**

- Tanto en modalidad presencial como online, se exige un mínimo de 70% de asistencia para acceder a la certificación correspondiente.
- En clases online, la asistencia solo será válida si el alumno participa activamente, manteniendo cámara y micrófono encendidos durante toda la sesión.
- La visualización de una grabación no sustituye la asistencia en vivo. En todos los casos, la ausencia será registrada y afectará el porcentaje final de asistencia.

### **5. Grabaciones y ausencias**

- En caso de ausencia, el alumno podrá solicitar la grabación de la clase con un mínimo de 24 horas de antelación. La entrega de la grabación quedará sujeta a autorización de la Coordinación Académica.
- El envío de grabaciones se realizará únicamente a alumnos que se encuentren al día con el pago de sus cuotas.
- Las grabaciones son de uso exclusivo del alumno solicitante y no podrán compartirse, reproducirse ni difundirse bajo ningún formato.

#### **6. Reembolsos y cancelaciones**

- No se realizarán devoluciones de importes abonados en concepto de matrícula, aranceles y materiales, aunque el alumno no asista a las clases, siempre que la Institución habilite el curso y preste el servicio correspondiente.
- Únicamente en el caso de que la Institución no habilite una convocatoria por no alcanzar el cupo mínimo de alumnos, se procederá a la devolución del pago realizado.
- En otros casos excepcionales, la Institución podrá evaluar solicitudes de reembolso, pudiendo otorgar un crédito válido únicamente para ser utilizado en otro curso de la Institución.

#### **7. Materiales y comunicación institucional**

- Los materiales entregados por la Institución son para uso exclusivo de los alumnos inscriptos y no podrán ser reproducidos sin autorización previa.
- Toda la información relevante sobre cada curso estará disponible en la descripción del grupo oficial de WhatsApp, una vez creado.

#### **8. Conducta y reglamento interno**

- Los alumnos deberán mantener una conducta respetuosa hacia compañeros, docentes y personal de la Institución.
- Cualquier incumplimiento grave de estas normas podrá derivar en la suspensión o exclusión del curso, sin derecho a reembolso.

#### **9. Protección de datos**

- La Institución se compromete a resguardar los datos personales de los alumnos y utilizarlos únicamente con fines académicos y administrativos.



